

Docentes
Adriana Babino | Ximena
Rodríguez

Estudio de Tendencias
ATM | EUCD | FADU | UDELAR

16 de Junio, 2026

Cazando Tendencias

DESIGUALDAD DIGITAL

LA IA COMO NUEVA
FORMA DE INCLUSIÓN Y
EXCLUSIÓN EN LA
VEJEZ

Sharon Santana | Camila Perini



ÍNDICE

Introducción	3
Desigualdad	3
Usuario elegido	3
Cultura	4
Estética Diseño	5
Marcas	6
Medios	7
Indicios o señal de futuro	8
Conclusión	9
Bibliografía	10

| TEMA DE INVESTIGACIÓN

La inteligencia artificial como nueva forma de inclusión y exclusión en la vejez en Uruguay

| INTRODUCCIÓN

Este trabajo aborda la creciente incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial en la vida cotidiana de los adultos mayores en Uruguay, una transformación impulsada por el avance de tecnologías aplicadas a la comunicación, el acceso a la información, la salud y diversos servicios. Asistentes virtuales, sistemas conversacionales y aplicaciones inteligentes comienzan a formar parte de actividades cotidianas, modificando las formas de interacción entre las personas y el entorno digital.

La expansión de estas tecnologías genera nuevas oportunidades vinculadas a la autonomía, el acceso a recursos y la participación social. Sin embargo, también plantea desafíos relacionados con la comprensión, el uso crítico y la evaluación de la información producida por sistemas de inteligencia artificial. En este contexto, los adultos mayores constituyen un grupo de especial interés para analizar cómo estas transformaciones pueden influir en sus experiencias de uso y en su capacidad para desenvolverse en entornos cada vez más mediados por tecnologías inteligentes.

Desde una perspectiva social y de diseño, este trabajo busca identificar indicios de cambio asociados a la incorporación de la inteligencia artificial en la vida cotidiana de los adultos mayores, explorando las oportunidades, desafíos y posibles desigualdades emergentes derivadas de esta transformación.

| DESIGUALDAD

La desigualdad social se manifiesta cuando ciertos grupos de la población encuentran mayores barreras para acceder a recursos, servicios y oportunidades que les permitan participar plenamente en la vida cotidiana. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019), estas diferencias generan situaciones de exclusión que afectan la calidad de vida y el ejercicio de derechos básicos.

En el contexto actual, la inteligencia artificial comienza a incorporarse en ámbitos cada vez más diversos, influyendo en la manera en que las personas acceden a información, toman decisiones y se relacionan con servicios y plataformas digitales. Sin embargo, no todos los grupos sociales se encuentran en igualdad de condiciones para desenvolverse en este nuevo escenario. En el caso de los adultos mayores, la falta de familiaridad con estas herramientas puede incrementar situaciones de vulnerabilidad frente a contenidos engañosos, desinformación o sistemas automatizados difíciles de interpretar. De esta forma, la capacidad de interactuar de manera segura y crítica con la inteligencia artificial emerge como un factor relevante para la participación y la inclusión social.

| USUARIO ELEGIDO

Adultos mayores en Uruguay, especialmente aquellos que se encuentran incorporando herramientas basadas en inteligencia artificial a sus actividades cotidianas.

Se trata de una población cada vez más vinculada al uso de asistentes virtuales, aplicaciones inteligentes y plataformas digitales que integran inteligencia artificial para acceder a información, comunicarse, organizar tareas o recibir apoyo en distintas actividades. Debido al crecimiento de estas tecnologías en la vida diaria, los adultos mayores constituyen un grupo relevante para analizar cómo se desarrollan los procesos de adaptación, aprendizaje e interacción con sistemas inteligentes.

HALLAZGOS OBTENIDOS EN LA EXPLORACIÓN DE CAMPO

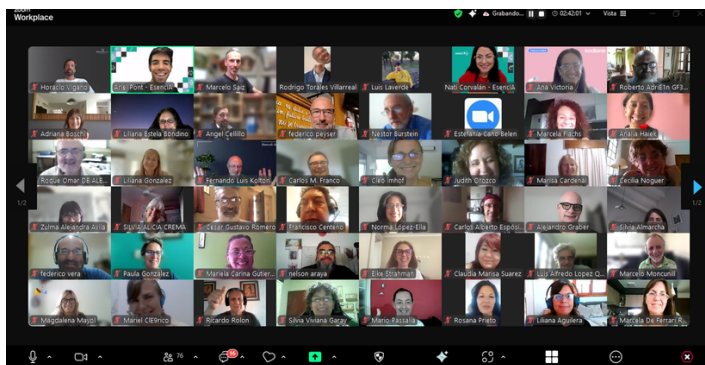
| CULTURA

En el campo de la cultura, la inteligencia artificial en Uruguay comienza a integrarse en la vida cotidiana de los adultos mayores, resignificando la inclusión tecnológica como un aspecto vinculado a la participación social y al acceso al conocimiento. Un ejemplo de ello es el programa **Esencia**, impulsado en 2025 con apoyo de Google.org, que ofrece formación específica en inteligencia artificial para personas mayores de 50 años. En este espacio se abordan temas como big data, sesgos algorítmicos y aplicaciones prácticas de la IA generativa, mediante una metodología adaptada a la denominada “población silver”. Este tipo de iniciativas evidencia que los adultos mayores no constituyen un grupo homogéneo de exclusión tecnológica, sino que muchos ya utilizan dispositivos digitales y buscan ampliar sus competencias mediante el aprendizaje de nuevas herramientas. Asimismo, demuestra que la inteligencia artificial comienza a ser considerada una herramienta de uso cotidiano que requiere nuevas instancias de formación y alfabetización tecnológica.

La dimensión cultural se manifiesta en la forma en que la inteligencia artificial comienza a mediar diversas prácticas sociales, desde la comunicación hasta el acceso a contenidos educativos e informativos. Asimismo, la participación en talleres y programas de formación favorece la integración social, el aprendizaje continuo y la confianza en el uso de tecnologías emergentes. En este contexto, la cultura digital en Uruguay se encuentra en proceso de transformación, incorporando la inteligencia artificial como parte de las experiencias cotidianas de los adultos mayores y ampliando sus posibilidades de interacción y acceso al conocimiento.

Curso 100% gratuito con certificación oficial

Una formación innovadora en alfabetización en IA y desarrollo de habilidades socioemocionales, diseñada para potenciar tus habilidades digitales a través de desafíos prácticos, mejorando tu día a día.



Participantes de Esencia, un programa gratuito y 100% online

Envejecimiento poblacional y transformación tecnológica

Este fenómeno cobra especial importancia considerando que, según el Banco Interamericano de Desarrollo (2023), para 2050 cerca del 30% de la población de América Latina será mayor de 60 años, evidenciando la necesidad de generar estrategias que favorezcan la inclusión de este grupo en los procesos de transformación tecnológica.

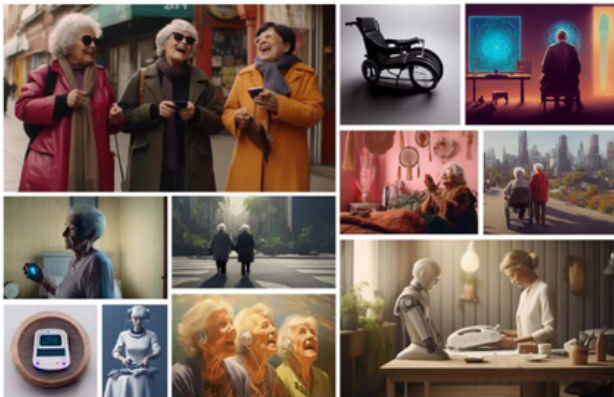
HALLAZGOS OBTENIDOS EN LA EXPLORACIÓN DE CAMPO

| ESTÉTICA Y DISEÑO

En el campo de la Estética y el Diseño, un ejemplo relevante en Uruguay es el proyecto académico Provocando futuros de cuidado: codiseño e inteligencia artificial con personas mayores, desarrollado en la Escuela Universitaria Centro de Diseño (FADU-Udelar). A través de herramientas de inteligencia artificial generativa, el proyecto produjo imágenes que traducen relatos, experiencias y expectativas de adultos mayores en representaciones visuales de posibles escenarios futuros.

Desde el punto de vista estético, las imágenes generadas combinan elementos cotidianos con representaciones vinculadas a la tecnología y el cuidado, utilizando composiciones visuales que permiten materializar ideas, emociones y aspiraciones de los participantes. Estas visualizaciones proponen una representación más activa de los adultos mayores, incorporándolos en escenarios relacionados con el aprendizaje, la participación social y las tecnologías emergentes.

La inteligencia artificial actúa como una herramienta capaz de ampliar las posibilidades de exploración visual dentro del diseño, facilitando la creación de imágenes que reflejan perspectivas y experiencias diversas. De esta manera, la estética resultante surge de la articulación entre tecnología, participación y construcción colectiva de imaginarios futuros.



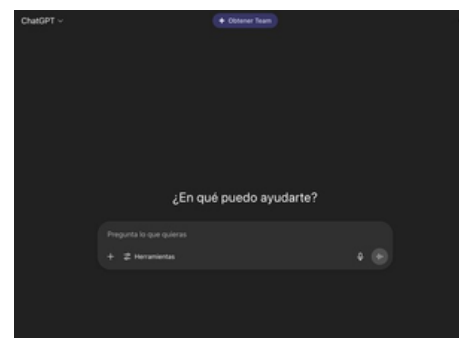
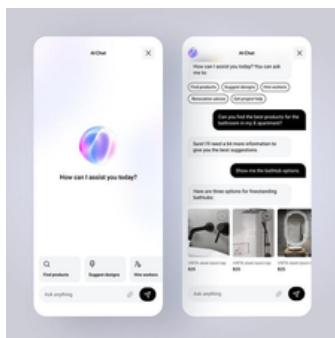
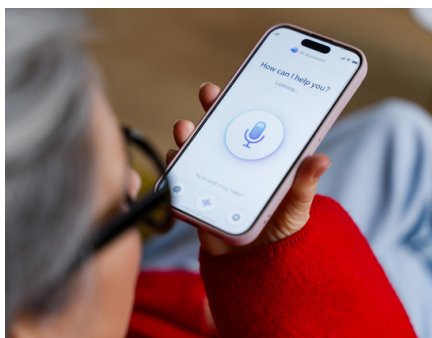
La incorporación de inteligencia artificial generativa en procesos de codiseño con adultos mayores evidencia una transformación en las prácticas de diseño y representación visual.

Se observa una transición hacia modelos más participativos, donde los usuarios intervienen activamente en la construcción de imágenes y escenarios futuros, anticipando nuevas formas de creación visual apoyadas por tecnologías inteligentes.

Interfaces conversacionales e inteligencia artificial

Las herramientas de inteligencia artificial generativa, como ChatGPT y otros asistentes virtuales, presentan una estética basada en la simplicidad visual y la interacción mediante conversaciones. Predominan las interfaces limpias, con pocos elementos gráficos, colores neutros, tipografías legibles y espacios amplios que facilitan la lectura y la comprensión. Esta propuesta visual busca reducir la complejidad tecnológica y hacer que la interacción resulte más natural para usuarios con distintos niveles de experiencia digital.

En el caso de los adultos mayores, estas características favorecen una experiencia más accesible y cercana, ya que reemplazan procesos complejos por intercambios basados en preguntas y respuestas. La conversación se convierte en la principal interfaz de uso.



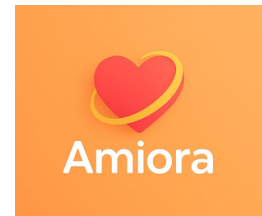
HALLAZGOS OBTENIDOS EN LA EXPLORACIÓN DE CAMPO

| MARCA

Las aplicaciones orientadas al bienestar de los adultos mayores comienzan a incorporar herramientas de inteligencia artificial para brindar acompañamiento y asistencia en la vida cotidiana. Ejemplos de ello son Amiora y VivenciApp, plataformas diseñadas para favorecer la autonomía, la comunicación y el bienestar de este grupo de usuarios.

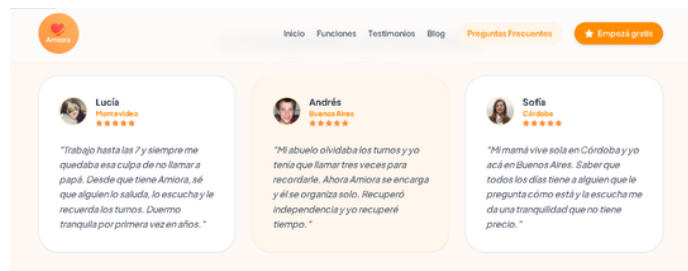
| AMIORA

Amiora es un asistente conversacional impulsado por inteligencia artificial diseñado para acompañar a adultos mayores a través de WhatsApp. Su propuesta se centra en reducir la soledad cotidiana mediante conversaciones regulares, recordatorios personalizados y una conexión indirecta con familiares, todo sin requerir instalaciones ni conocimientos tecnológicos avanzados.



Cómo funciona

Opera directamente dentro de WhatsApp, permitiendo que la persona mayor interactúe como si estuviera conversando con un contacto habitual. La plataforma inicia conversaciones diarias, responde mensajes, mantiene el contexto de intercambios anteriores y puede enviar recordatorios sobre citas, cumpleaños o actividades importantes.



El objetivo es complementar el contacto humano cuando familiares viven lejos o tienen limitaciones de tiempo, sin sustituir las relaciones personales ni la atención profesional.

| VIVENCIAPP

VivenciApp es una aplicación móvil orientada al bienestar de las personas mayores, diseñada para facilitar la conexión digital, el acceso a información útil y el acompañamiento en actividades relacionadas con la salud y la vida cotidiana. Su propuesta se centra en reducir barreras tecnológicas y promover una vida más activa, autónoma y conectada mediante una interfaz pensada para adultos mayores.



Funcionalidades principales

Entre las características destacadas se encuentra un chat interactivo impulsado por inteligencia artificial, pensado para responder consultas y brindar información de forma inmediata. La plataforma también se presenta como un espacio centralizado para acceder a recursos relacionados con salud, bienestar y acompañamiento cotidiano.

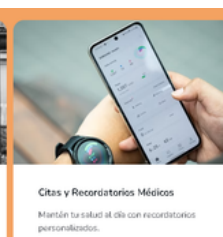


Sobre Vivenciapp

Es una app diseñada para proporcionar a los adultos mayores, actividades permanentes que les permitan conectarse, vivir una vida plena, activa y enriquecedora. La app busca generar confianza y elevar los niveles tecnológicos, permitiendo que los adultos mayores se sientan capaces, seguros y recordados.

Nuestra Misión

Nuestra misión es brindar a los adultos mayores una herramienta accesible que les permita gozar su salud y bienestar de manera efectiva.



Dirigida principalmente a personas de 60 años o más. Su diseño prioriza la simplicidad y la facilidad de uso, buscando que usuarios con distintos niveles de experiencia tecnológica puedan aprovechar herramientas digitales sin enfrentar procesos complejos.

HALLAZGOS OBTENIDOS EN LA EXPLORACIÓN DE CAMPO

| MEDIOS

En Uruguay, durante 2025 y 2026 comenzaron a difundirse en medios digitales, redes sociales y plataformas institucionales diversas iniciativas vinculadas a la alfabetización en inteligencia artificial para personas mayores. Un ejemplo de ello son los programas de formación impulsados por instituciones educativas y organismos especializados, que buscan acercar conocimientos sobre IA a adultos mayores de 45 y 50 años, promoviendo su participación en los procesos de transformación tecnológica.

Las opiniones compartidas en redes sociales y espacios digitales evidencian un creciente interés por comprender y utilizar estas herramientas en la vida cotidiana. Entre los participantes se destacan valoraciones positivas asociadas al aprendizaje continuo, la autonomía y el acceso a nuevas oportunidades de información y comunicación. Al mismo tiempo, también emergen preocupaciones relacionadas con la comprensión de estas tecnologías, la confiabilidad de los contenidos generados por inteligencia artificial y los riesgos de desinformación en entornos digitales.

Estas expresiones reflejan cómo la inteligencia artificial comienza a incorporarse al debate público y a las experiencias cotidianas de los adultos mayores, quienes buscan desarrollar nuevas competencias para desenvolverse en una sociedad cada vez más mediada por tecnologías inteligentes.



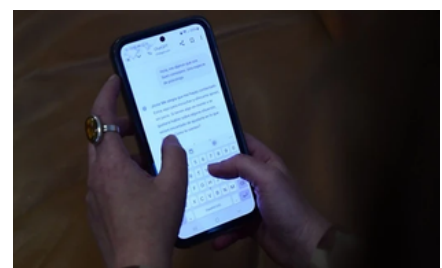
"Quiero aprender a usar inteligencia artificial porque cada vez está más presente en los servicios y en la vida diaria. No quiero quedarme atrás ni depender siempre de otras personas."

En una nota publicada por El País, se destaca el crecimiento de iniciativas orientadas a acercar la inteligencia artificial a personas mayores de 45 años. Programas como AcelerIA, desarrollado por UTEC y BID Lab, buscan que este grupo pueda comprender, utilizar y adaptarse a tecnologías emergentes, evitando quedar al margen de los procesos de transformación digital.



La noticia refleja una creciente preocupación social por promover la participación de los adultos mayores en entornos cada vez más mediados por la inteligencia artificial.

En Uruguay, Ceibal ha impulsado iniciativas para acercar la inteligencia artificial a la ciudadanía y reducir las brechas tecnológicas. En 2025, su curso gratuito Inteligencia Artificial desde Cero alcanzó a más de 8.000 personas, permitiendo que usuarios de diferentes edades accedieran a conocimientos básicos sobre esta tecnología sin necesidad de contar con experiencia previa. El programa busca que las personas comprendan qué es la inteligencia artificial, cómo funciona y cuáles son sus oportunidades y desafíos en la vida cotidiana.



ChatGPT. Foto: Francisco Flores.

INDICIOS O CAMBIOS A FUTURO

La inteligencia artificial como nueva forma de inclusión y exclusión en la vejez en Uruguay

Uno de los principales indicios de cambio es la creciente incorporación de la inteligencia artificial en iniciativas dirigidas específicamente a adultos mayores. La aparición de programas como Esencia, AcelerIA y los cursos impulsados por Ceibal evidencia que la alfabetización en inteligencia artificial comienza a considerarse una herramienta fundamental para la inclusión social y digital de esta población. Ya no se busca únicamente que las personas mayores aprendan a utilizar dispositivos o internet, sino que comprendan y utilicen tecnologías inteligentes presentes en distintos ámbitos de la vida cotidiana.

Esta transformación sugiere un escenario futuro en el que la inteligencia artificial estará cada vez más integrada en actividades vinculadas a la comunicación, el acceso a información, la salud, el bienestar y la gestión de servicios. Al mismo tiempo, surgen nuevas oportunidades para desarrollar herramientas, interfaces y experiencias adaptadas a las necesidades de los adultos mayores, favoreciendo mayores niveles de autonomía, participación y calidad de vida.

Sin embargo, a medida que la inteligencia artificial se incorpora a más ámbitos de la vida cotidiana, también surgen nuevos desafíos vinculados a su comprensión y uso. La falta de conocimientos sobre estas tecnologías puede dificultar la evaluación crítica de la información, aumentar la exposición a contenidos engañosos o generar diferencias en la participación de servicios y espacios cada vez más mediados por sistemas inteligentes. En este contexto, la desigualdad ya no se relaciona únicamente con el acceso a internet o a dispositivos, sino también con la capacidad de comprender y utilizar críticamente las herramientas basadas en inteligencia artificial.

Lo innovador de este fenómeno no radica solamente en el acceso a nuevas tecnologías, sino en el cambio de rol que comienzan a ocupar los adultos mayores dentro de la transformación digital. Tradicionalmente considerados usuarios con mayores dificultades de adaptación tecnológica, hoy empiezan a participar activamente en procesos de formación y apropiación de herramientas basadas en inteligencia artificial. Esto señala una posible evolución hacia una sociedad donde el envejecimiento no implique quedar al margen de las innovaciones tecnológicas, sino formar parte de ellas de manera activa y crítica.

Usuario asociado

Adultos mayores de 60 años que utilizan o comienzan a incorporar herramientas digitales e inteligencia artificial en sus actividades cotidianas.

Territorio asociado

Uruguay, especialmente en contextos urbanos donde existen mayores oportunidades de acceso a programas de capacitación y alfabetización digital, aunque esta tendencia presenta potencial de expansión a todo el territorio nacional.

Señal de futuro

La inclusión digital dejará de depender únicamente del acceso a dispositivos y conexión a internet, pasando a estar vinculada también a la capacidad de comprender, utilizar y relacionarse críticamente con sistemas de inteligencia artificial. Esto posiciona a la alfabetización en IA como un factor clave para la participación social de los adultos mayores en las próximas décadas.

CONCLUSIÓN MACROTENDENCIA Y HALLAZGOS

Durante el desarrollo de este trabajo exploramos la macrotendencia “**Desigualdad**”, entendida como las diferencias en el acceso a recursos, oportunidades y condiciones que permiten participar plenamente en la vida social. A partir de esta perspectiva, decidimos abordar la relación entre la inteligencia artificial y los adultos mayores en Uruguay, analizando cómo estas tecnologías pueden convertirse tanto en herramientas de inclusión como en nuevas formas de exclusión.

A lo largo de la exploración de campo identificamos diversas iniciativas orientadas a acercar la inteligencia artificial a las personas mayores, como los programas Esencia, AcelerIA y las propuestas de formación impulsadas por Ceibal. Estos ejemplos evidencian que la alfabetización en inteligencia artificial comienza a ocupar un lugar relevante dentro de las estrategias de inclusión digital, promoviendo nuevas oportunidades de aprendizaje, autonomía y participación social.

Asimismo, observamos que la inteligencia artificial ya se encuentra presente en múltiples aspectos de la vida cotidiana, a través de asistentes conversacionales, plataformas digitales y herramientas de acceso a información. Este proceso está transformando la manera en que las personas se relacionan con la tecnología y plantea nuevos desafíos para aquellos grupos que no cuentan con los conocimientos o acompañamiento necesarios para comprender y utilizar estas herramientas de forma crítica.

Los hallazgos obtenidos permiten identificar una transformación significativa en el rol de los adultos mayores dentro de la cultura digital. Lejos de ser considerados únicamente usuarios con dificultades de adaptación tecnológica, comienzan a participar activamente en procesos de formación y apropiación de tecnologías emergentes. Sin embargo, también se evidencian riesgos asociados a la desinformación, la dependencia tecnológica y las diferencias en el acceso al conocimiento sobre inteligencia artificial.

En este contexto, consideramos que la alfabetización en IA se perfila como un factor clave para reducir futuras desigualdades. La tendencia observada indica que la inclusión digital ya no dependerá únicamente del acceso a dispositivos o conexión a internet, sino también de la capacidad de comprender, interpretar y utilizar críticamente sistemas inteligentes. Esto anticipa un escenario en el que la inteligencia artificial tendrá un papel cada vez más relevante en la calidad de vida, la autonomía y la participación social de los adultos mayores en Uruguay.

BIBLIOGRAFÍA

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44580-personas-mayores-america-latina-la-era-digital-superacion-la-brecha-digital>
- Municipalidad de Concepción del Uruguay. (2024, 15 de abril). *Comenzó el curso de inteligencia artificial para mayores de 50*. <https://www.cdeluruguay.gob.ar/gobierno/noticias/comenz%C3%B3-el-curso-de-inteligencia-artificial-para-mayores-de-50>
- Magni, S. (2025, 28 de septiembre). *De la línea al celular y ahora a la IA: un programa gratuito forma a los mayores de 50 en Uruguay*. El País. <https://www.elpais.com.uy/domingo/de-la-linea-al-celular-y-ahora-a-la-ia-un-programa-gratuito-forma-a-los-mayores-de-50-en-uruguay>
- Eidos Global. (2025). *EsenciaIA: Formación gratuita en inteligencia artificial para mayores de 50 años*. <https://www.esenciaeidos.org/>
- Tironi, M., & Ponce, J. (2024). *Provocando futuros de cuidado: Codiseño e inteligencia artificial con personas mayores*. Escuela Universitaria Centro de Diseño, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de la República. https://eva.fadu.edu.uy/pluginfile.php/16342/mod_resource/content/1/Provocando%20futuros%20de%20cuidado-Tironi%20y%20Ponce.pdf
- Amiora. (2026). *Compañía diaria por WhatsApp para adultos mayores*. <https://amiora.app>
- Vivenciapp. (2026). *Plataforma de acompañamiento digital para adultos mayores*. <https://vivenciapp.com>
- Universidad Tecnológica del Uruguay. (2025, 2 de octubre). *UTEC presentó el primer programa para mayores de 45 años sobre alfabetización en inteligencia artificial*. <https://utec.edu.uy/es/noticia/utec-presento-el-primer-programa-para-mayores-de-45-anos-sobre-alfabetizacion-en-inteligencia-artificial/>
- Magni, S. (2025, 1 de octubre). *Inteligencia artificial en Uruguay: Ceibal capacitó a 8.000 personas y UTEC lanzó plan para mayores de 45 años*. El País. <https://www.elpais.com.uy/informacion/sociedad/inteligencia-artificial-en-uruguay-ceibal-capacito-a-8-000-personas-y-utec-lanzo-plan-para-mayores-de-45-anos>